



Durée

1 jour(s) / 0h

FORMATION

Adapter sa communication au service des relations professionnelles



Objectif

- Développer la confiance en soi et l'aisance relationnelle



Pré-requis

- Aucun



Contenu

- Savoir formuler et bien maîtriser l'échange
- Se connaître et s'observer dans ses comportements
- L'assertivité, faire entendre ses réponses et recevoir les critiques



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Tests
- Mises en situation



Modalités d'évaluation

- Evaluation écrite et orale à la fin de la formation

Contact - Inscription

Accéder au formulaire en scannant ce QRcode

