

# CHAMBRES D'AGRICULTURE BILAN QUALITÉ 2017

nos clients sont satisfaits,  
et ils nous le font savoir !



**92%**  
de clients satisfaits ou très satisfaits  
POUR LE **CONSEIL**

## Satisfaction globale

**9/10** CLIENTS  
satisfaits ou très satisfaits



**95%**  
de clients satisfaits ou très satisfaits  
POUR LA **FORMATION**



## Accueil et information



**96%** de clients satisfaits  
DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL  
ET DE L'ORIENTATION ★★★★★



**92%** de clients satisfaits  
DE LA **CLARTÉ**  
DE L'INFORMATION



**99%** de clients satisfaits  
DE L'**ORGANISATION**  
DES FORMATIONS

★★★★★  
**92%** de clients satisfaits  
DE L'ÉCOUTE DES CONSEILLERS



**98%** de clients satisfaits  
DE LA **RÉPONSE AUX**  
ATTENTES EN FORMATION



## Efficacité et impact des prestations



**87%** de clients satisfaits  
DE L'EFFICACITÉ DES PRESTATIONS  
VIS À VIS DE LEURS OBJECTIFS



**76%** des clients estiment  
QUE LA PRESTATION A EU UN IMPACT  
POSITIF «FORT OU TRÈS FORT»  
SUR LEUR ENTREPRISE



**78%** de clients satisfaits  
DE LA **TRANSFÉRABILITÉ**  
DES ACQUIS DES FORMATIONS



## Compétence des conseillers

**92%** de clients satisfaits  
DE L'EXPERTISE  
DES CONSEILLERS



**98%** de clients satisfaits  
PAR LA QUALITÉ DES INTERVENANTS  
EN FORMATION



**AGRICULTURES  
& TERRITOIRES**  
CHAMBRES D'AGRICULTURE  
FRANCE

LA QUALITÉ DE NOS SERVICES EST CERTIFIÉE PAR AFNOR CERTIFICATION

**ENGAGEMENT  
DE SERVICE**  
SERVICES AUX AGRICULTEURS  
ET ACTEURS DES TERRITOIRES  
REF. 221  
AFNOR CERTIFICATION

[www.afnor.org](http://www.afnor.org)  
Liste des sites certifiés et  
de nos engagements sur  
[www.chambres-agriculture.fr](http://www.chambres-agriculture.fr)